

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МБДОУ
 «Детский сад № 143
 Краснова Е.А.



**План
 по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 143 комбинированного вида»
 Советского района города Казани на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий	Обновить информацию на информационных стендах и помещениях организации	до 31 декабря 2020г.	Краснова Е.А., заведующий Янковская Е.В., старший воспитатель		

<p>обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)</p>				
<p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация</p> <ul style="list-style-type: none"> - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц 	<p>Привести официальный сайт МБДОУ № 143 в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 14.08.2020 № 831</p>	<p>до 31 декабря 2020г.</p>	<p>Краснова Е.А., заведующий</p> <p>Янковская Е.В., старший воспитатель</p>	

<p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>- отсутствие информации на официальном сайте о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <p>--технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Разработка и размещение на сайте анкеты для родителей.</p>		<p>Янковская Е.В., старший воспитатель</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг - замечаний нет</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Оборудовать помещения образовательной организации прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <p>-выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>--адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</p> <p>- сменные кресла-коляски</p> <p>-специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>-возможность предоставления инвалидам</p>	<p>Подготовить письма в вышестоящие структуры с просьбой о содействии в решении данного вопроса</p>	<p>до 31 декабря 2023г.</p>	<p>Краснова Е.А., заведующий</p> <p>Арсентьева Н.А., заведующий хозяйством</p>		

<p>по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>-обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации)</p> <p>-возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования - замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – замечаний нет					